

(様式1)

施設指定管理者モニタリングチェックシート

H 28 年 4～9 月期

施 設 名	豊明市南部児童館
指定管理者名	株式会社ポピンズ
指 定 期 間	平成28年4月1日 ～ 平成32年3月31日
所 管 課	児童福祉課

区分	項 目	指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	
① 業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A		
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A		
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A		
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A		
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A		
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A		
	【利用者に関する業務】					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	B		B	利用者数昨年比25%減のため	
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か					
	【保守点検並びに清楚業務等】					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A		
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A		A		
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A		
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A		
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A		
	備品は適切に管理しているか	A		A		
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A		
	【事業の実施に関する業務】					
	指定事業は適切に実施されたか	A		A		
	自主事業は適切に実施されたか					
	【個人情報の取り扱い】					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A		
	【①に係る指定管理者の自己評価】					
	昨年度から引き継いだ事項、指定管理業務を遂行している。 雨の場合など、川の水位が上がった時に、保護者や子どもに注意を促し、また細い道ばかりなので安全には気をつけるように伝えている。					
	【①に係る施設所管課の評価】				区分評価	B
	指定管理初年度ではあるが、スムーズな引継ぎが実施でき、利用者にとって安心な館運営が行われている。 利用者数の減少については、人気ボランティア教室の消滅によるところも大きく、それにかわる事業実施などを努力してもらいたい。					

区分	項 目	指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
② サー ビス の 質 の 評 価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか				
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	各職員がテーマをもって改善活動を実施しているか	A	一人ひとり年間のテーマを持ち活動を進めている状態	A	
	乳幼児・児童ひとりひとりの年齢や発達状況に柔軟に対応しているか	A		A	
	掲示物・展示物に創意工夫がなされているか	A	子ども達と一緒に季節に合わせた作品を作り上げ環境整備に努めている	A	トイレの壁面を子ども達と手作りするなどして子ども達自ら清潔に使用できるようにしている
	保育の質を高めるためのミーティングが設定されているか	A		A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】				
③ サー ビス 提 供 の 安 定 性 の 確 認	今年度より折り紙のボランティアの方によるイベント(折り紙好きな子集まれ)を、また、7月よりチアダンスの活動を始め、地域ボランティアの方々の協力を得ながら地域に溶け込む児童館を目指している。個々の職員も、一人ひとり年間の目標を持ち活動を進めている。				
	【②に係る施設所管課の評価】			区分 評価	A
	日々の業務の中で改善できる部分について、丁寧に見直しを実践している。利用者アンケートから指定管理に移行しての不満の意見をもらっているため、その点は改善をし、利用者へのサービスの充実に努めてほしい。				
	事業収支は黒字になっているか	A		A	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか				
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】				
	年度当初通りの事業計画に会社全体および豊明児童館運営について推進できている。				
	【③に係る施設所管課の評価】			区分 評価	A
	安定的なサービスの提供が実施できている。今後も健全な児童館運営を期待する。				

【項目評価】

- S（優 良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良 好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優 良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良 好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。